

CORONA-Knigge im ARAMIS Tagungs- und Sporthotel Umgangsformen und Maßnahmen für Ihren Aufenthalt neu definiert!

Bitte planen Sie an Ihrem Anreisetag etwas mehr Zeit ein, damit wir Sie über die Details informieren können

Die Gesundheit und Sicherheit unserer Gäste, Dozenten und Mitarbeiter hat für uns oberste Priorität. Wir haben unter Berücksichtigung der offiziellen Hygienemaßnahmen des Landes Baden-Württemberg die Verhaltensregeln und Maßnahmen für Sie zusammengefasst, damit Sie sich bei Ihrem Aufenthalt in unserem Haus auch künftig wohl und sicher fühlen. Damit die Umsetzung gelingt, bitten wir um Ihre Unterstützung – halten Sie sich ebenfalls an die nachfolgenden Verhaltensregeln und Maßnahmen, dann sind wir gemeinsam sicher!

Allgemeine Umgangsformen:

- Wir ersetzen einen Händedruck zur Begrüßung und zur Verabschiedung durch ein Lächeln
- Wir niesen und husten in die Armbeuge hinein
- Wir putzen uns die Nase indem wir uns von anderen abwenden
- Wir tragen eine Mund- und Nasenbedeckung im gesamten Haus (Ausnahme: im Hotelzimmer, im Tagungsraum und im Außenbereich mit Abstand)
- Wir halten einen Mindestabstand von 1,50m zu anderen Personen ein
- Unsere Mitarbeiter wurden zu den Schutzmaßnahmen und Verhaltensregeln unterwiesen
- Jeder Tagungsgruppe wird bei Anreise eine Farbe zugewiesen, so dass die Teilnehmer auf den ersten Blick erkennen welcher Tagungsraum, Kaffeepausenbereich sowie Restaurantplätze für Sie reserviert sind. Detaillierte Informationen erhalten die Organisatoren im Vorfeld der VA.

Im gesamten Hotel- und Tagungsbereich:

- Alle Mitarbeiter an der Rezeption, im Housekeeping, im Restaurant etc. arbeiten mit Mund- und Nasenbedeckung
- Alle Oberflächen, Griffe und Schalter werden zusätzlich zur Reinigung und bei Bedarf mehrfach täglich desinfiziert
- Alle Räume werden regelmäßig gelüftet
- Toiletten, Waschbecken, Oberflächen werden mehrmals am Tag gereinigt und desinfiziert
- Die Benutzung der Aufzüge ist auf 1 bzw. 2 Personen begrenzt

Anreise Rezeption und Hotelzimmer:

- Aufsteller und Bodenmarker helfen Ihnen beim Abstand halten
- Sie und unsere Mitarbeiter werden durch eine Trennscheibe geschützt
- Referenten werden bei Anreise über alle Details informiert (wie Farbkonzept, Pausenzeiten)
- Zimmerschlüssel werden regelmäßig desinfiziert sowie alle Oberflächen, Schalter und Griffe
- Bei Bedarf kann eine Mund- und Nasenbedeckung erworben werden (solange Vorrat reicht)
- Gästezimmer werden bei Gästewechsel und Reinigung gut gelüftet und desinfiziert
- EC-Geräte werden regelmäßig desinfiziert
- Bezahlen Sie wenn möglich kontaktlos

Etage:

- Schalter, Oberflächen und Griffe werden regelmäßig desinfiziert
- Die Hotelzimmer werden bei der gesamten Reinigung gelüftet
- Wir versuchen die Zimmermädchen in Gruppen bzw. Stockwerke aufzuteilen

Tagungsraum:

- Bei der Raumgröße beachten wir die vorgegebenen Abstandsregeln von 1,50m
- Pausenzeiten sind pro Veranstaltung fest vorgegeben und sind einzuhalten
- Bereich der Kaffeepausen sind durch Farben gekennzeichnet (jede Gruppe bekommt eine Farbe zu Beginn zugewiesen)
- Stifte werden am Abend desinfiziert – gebrauchte Stifte werden in einer „Box zur Desinfektion“ im Raum gesammelt
- Die Tische, Stühle und Medientische sind gereinigt
- Berührungspunkte wie bei Beamer, Stifte Flipchart etc. werden am Abend desinfiziert
- Alle Räume werden regelmäßig gelüftet
- Moderationsmaterial wird pro Veranstaltung und nach Bestellung zur Verfügung gestellt
- Tür- und Fenstergriffe werden mehrmals täglich desinfiziert
- Beim Aufsuchen der sanitären Anlagen tragen Sie bitte eine Mund- und Nasenbedeckung

Kaffeepausen:

- Pausenzeiten sind pro Veranstaltung fest vorgegeben und sind einzuhalten
- Kaffeepausen sind durch Farben gekennzeichnet (jede Gruppe hat eine eigene Farbe)
- Die Kaffeepausen werden durch unsere Mitarbeiter intensiv betreut und die Hygienestandards werden eingehalten
- Oberflächen und Berührungsbereiche werden regelmäßig desinfiziert

Restaurant/Terrasse:

- Wir alle halten die verbindlich zugeteilten Pausenzeiten ein
- Bitte beachten Sie die Öffnungszeiten des Restaurants
- Sie desinfizieren Ihre Hände vor dem Betreten des Restaurants
- Alle Servicemitarbeiter tragen eine Mund und Nasenbedeckung
- Sie nehmen die Mund- und Nasenbedeckung erst am Tisch ab
- Wir halten den Mindestabstand von 1,50m auch in der Warteschlange ein
- Bitte beachten Sie die Hinweise hinsichtlich der Verpflegungsleistungen vor Ort
- Die Pausenzeiten kommunizieren wir im Vorfeld der Veranstaltung
- Die Speisefolgen werden nicht mehr in Büffetform angeboten – alle Speisen und Getränke, sowie das Besteck werden vom Küchen-/Servicepersonal ausgegeben
- Speisewürze wird auf Nachfrage gereicht
- Unser Sportbistro bleibt bis auf Weiteres geschlossen
- Wir haben einen geräumigen Außenbereich – falls möglich bieten wir Ihnen dort einen Platz an

Aushänge:

Bitte beachten Sie die Aushänge über die Schutz- und Hygienemaßnahmen in unserem Haus. Sie werden immer wieder neu angepasst

Wir freuen uns auf Sie!
Ihr ARAMIS-Team